



NAYARIT
ORGULLO QUE NOS UNE

DIRECCION DE ATENCION HOSPITALARIA
93 REUNION ORDINARIA DE LA H. JUNTA DE GOBIERNO



SALUD
SERVICIOS DE
SALUD NAYARIT



93^a. REUNIÓN ORDINARIA DE LA H. JUNTA DE GOBIERNO

DR. ENRIQUE FRAGOSO OLIVARES
DIRECTOR DE ATENCION HOSPITALARIA
SERVICIOS DE SALUD DE NAYARIT

**CALIDAD PERCIBIDA Y SEGURIDAD DEL PACIENTE
CUARTO TRIMESTRE**

CALIDAD PERCIBIDA				
CONCEPTO	AÑO	META	LOGRO	AVANCE
Aval ciudadano instalados en unidades de salud	2015	277	246	90.0%
Sugerencias, quejas y felicitaciones atendidas	2015	1,662	2348	141.28%
Cartas compromiso	2015	1,400	383	27.36%



SEGURIDAD DEL PACIENTE Y CALIDAD TECNICA			
CONCEPTO	META	LOGRO	AVANCE
Unidades adheridas al programa Seg del Pac.	12	11	92.0%
Personal capacitado en GPC	900	793	88.11%

**INSTITUCIONALIZACIÓN DE LA CALIDAD
TERCER TRIMESTRE**

ACREDITACION DE UNIDADES			
META		LOGRO	AVANCE
PRIMER NIVEL	2	0	0%
SEGUNDO NIVEL	2	0	0%

En reunión estatal de acreditación, se somete a decisión y se aprueba la reprogramación de las unidades a acreditación, debido a insuficiencia presupuestal, quedando de la siguiente, manera.

- Se someterán al proceso de acreditación y se propone por dicho comité, realizar la actividad, durante la cuarta semana de Enero del 2016, a las siguientes unidades
- Causes

- . Hospital Básico Comunitario Tecuala
- . CESSA Santiago Ixcuintla
- . CESSA Jalcocotán
- . CESSA Santa María del Oro

SIESA
SISTEMA DE INFORMACIÓN DE ESTABLECIMIENTOS Y SERVICIOS ACREDITADOS

OBJETIVO:
Consultar información relativa a los establecimientos y servicios acreditados para prestar servicios al Sistema de Protección Social en Salud.

Indicaciones para su uso: seleccione en el siguiente orden los criterios de búsqueda de información:

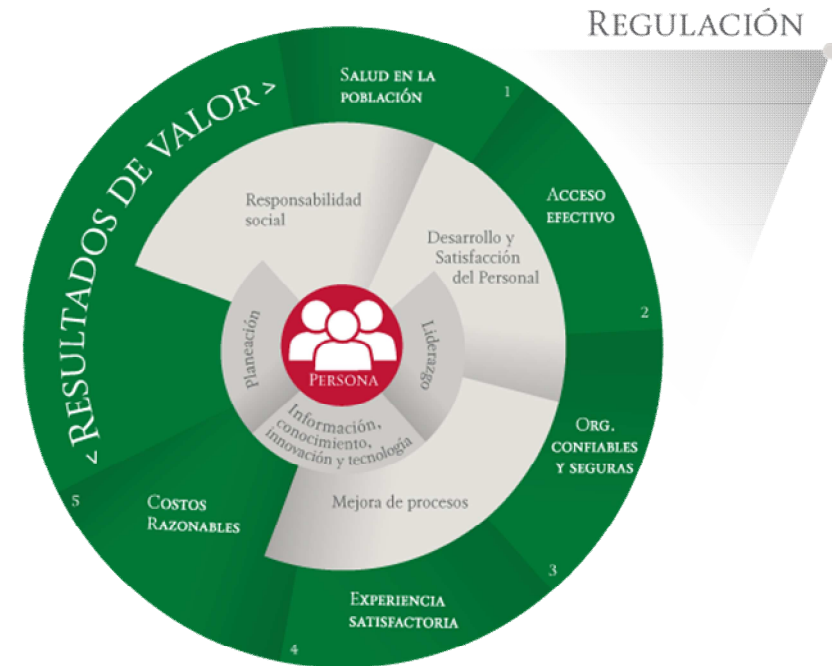
- Tipo de acreditación:
- Entidad Federativa:
- Institución de salud:

Tipo de Acreditación: FPCC
Entidad Federativa: NAYARIT
Institución: SSA

SECRETARÍA DE SALUD - ALGUNOS DERECHOS RESERVADOS 2012 - POLÍTICAS DE PRIVACIDAD

INSTITUCIONALIZACIÓN DE LA CALIDAD TERCER TRIMESTRE

INDICES					
VARIABLES	INDICADORES	INDICES			
		v	vp	d	aa
Trato Digno en Primer Nivel		97.1	96.5	1.0	97.8
Trato Digno en Segundo Nivel URGENCIAS		88.6	90.3	-3.1	93.8
Organización de Servicios en Primer Nivel Urbano		75.5	69.8	9.9	80.9
Organización de Servicios en Primer Nivel Rural		87.7	87.4	0.7	91.6
Organización de Servicios Urgencias		29.4	29.8	8.4	33.5
Atencion Medica Efectiva Primer Nivel		93.5	93.4	0.0	94.4
Atencion Medica Efectiva Segundo Nivel		0.0	0.0	0.0	0.0
Indice de Enfermeria en Segundo Nivel		0.0	0.0	0.0	0.0
Infecciones nosocomiales		-	0.0	0.0	0.0



UNIDADES INCORPORADAS A SICALIDAD

AÑO	META	LOGRO	AVANCE
2014	240	234	97.5%
2015	260	277	106.5%