

DIRECCIÓN DE ATENCIÓN HOSPITALARIA

Para la presente H. Junta de Gobierno se informa el avance 2do. trimestre del 2015, el cual se evalúa retrospectivamente comparándolo con información del mismo periodo 2014 el área de Consolidación de la Calidad en las unidades médicas, del Departamento de proyectos Estratégicos de la Dirección de Atención Hospitalaria.

Calidad percibida:

Considerar las expectativas y la voz de los ciudadanos desarrollando acciones destinadas a mejorar la calidad con la que perciben los ciudadanos los servicios de salud. En esta dimensión también se considera la percepción de los profesionales de trato y apoyo recibido.

CALIDAD PERCIBIDA				
CONCEPTO	AÑO	META	LOGRO	AVANCE
Aval ciudadano instalados en unidades de salud	2014	277	250	90.25%
	2015	277	267	96.38%
Sugerencias, quejas y felicitaciones atendidas	2014	1,662	1773	106.67%
	2015	1,662	272	16.36%
Cartas compromiso	2014	1400	62	4.42%
	2015	1,400	158	11.28%

Seguridad del Paciente y Calidad técnica:

Mejorar la calidad técnica y la seguridad del paciente en la atención a la salud mediante la mejora continua, la reducción de eventos adversos y la medicina basada en la evidencia:

SEGURIDAD DEL PACIENTE Y CALIDAD TECNICA				
CONCEPTO	AÑO	META	LOGRO	AVANCE
Unidades de 2do nivel incorporadas al programa de Nacional de Seguridad del paciente.	2014	10	5	50%
	2015	12	10	83%
Personal capacitado en GPC	2014	300	300	100%
	2015	900	180	20%

Acciones para impulsar la Institucionalización y gestión de la calidad

Conducir bajo la rectoría de la Secretaría de Salud transformaciones en la calidad de la gestión y organización de los servicios de salud; incluyendo el Sistema de Acreditación y Garantía de Calidad, y la mejora de las organizaciones.

- **El Sistema Nacional de Indicadores de Calidad en Salud (INDICAS)** es una herramienta que permite registrar y monitorear indicadores de calidad en las unidades médicas que permitan su seguimiento y la comparabilidad entre las unidades de atención médica. Se trata de una herramienta gerencial para su seguimiento en las unidades de salud y contribuir con la toma de decisiones de los directivos para la mejora continua de la atención médica.

unidades incorporadas al Programa Calidad Efectiva de los Servicios de Salud			
AÑO	META	LOGRO	AVANCE
2014	240	234	97.50%
2015	260	240	92.30%