

DIRECCIÓN DE ATENCIÓN HOSPITALARIA

Para la presente H. Junta de Gobierno se informa el segundo trimestre comparativo del 2013 y 2014 el cual se evalúa retrospectivamente, información preliminar del 2014.

La Dirección de Atención Hospitalaria está conformada:

- ✓ Departamento de Segundo Nivel de Atención: cinco Hospitales Generales, Hospital Mixto de Jesús María, seis Hospitales Integrales, UNEME de cirugía ambulatoria, y el Centro Estatal de Cancerología.
- ✓ Programa Sigamos Aprendiendo en el Hospital.
- ✓ Departamento de Proyectos Estratégicos (Calidad): Calidad Percibida, Garantía de la Calidad, Seguridad del Paciente, Calidad Técnica, Gestión de Apoyos y Reconocimientos a la Mejora de la Calidad e Institucionalización de la Calidad.
- ✓ Cirugías Extramuros
- ✓ Unidad de Hemodiálisis
- ✓ Unidad especializada



CONSULTA DE ESPECIALIDAD

La Consulta Externa de Especialidades del 2014 con respecto al 2013 presenta un incremento significativo de 7,251. Promediando 18.3 consultas por día (días hábiles).

CONSULTA DE ESPECIALIDAD			
AÑO	META	LOGRO	AVANCE
2013	158,283	39,285	24.81%
2014	158,283	47,424	29.96%

CENTRO ESTATAL DE CANCEROLOGÍA

La consulta del Centro Estatal de Cancerología con respecto al 2013 en el 2014 tuvo un incremento de 58 consultas, demostrando un diagnóstico y tratamiento oportuno de las enfermedades neoplásicas.

CONSULTA DE ONCOLOGÍA			
AÑO	META	LOGRO	AVANCE
2013	8,759	1,850	21.12%
2014	9,048	3,052	33.73%

ATENCIÓN A EMBARAZADAS DE ALTO RIESGO

La consulta a embarazadas de alto riesgo del 2014 aumento 115 consultas con respecto al 2013, cabe mencionar que es importante que se detecte los factores de riesgo de la mujer embarazada en los diferentes niveles de atención para que sea oportuna la atención del evento obstétrico disminuyendo la mortalidad materna. Durante este primer trimestre se atendieron 292 (27.44%) de 1ra vez y pacientes del tercer trimestre 462 (43.42%), lo cual significa que en forma tardía la mujer embarazada acude a control prenatal.

CONSULTA A EMBARAZO DE ALTO RIESGO			
AÑO	META	LOGRO	AVANCE
2013	4,554	422	9.26%
2014	4,721	533	11.28%

DESEMPEÑO HOSPITALARIO

La **ocupación hospitalaria** se define como el ingreso de un paciente hospitalizado ocupando una cama censables. De acuerdo a la normatividad se debe contar con una reserva del 15 por ciento, por lo que la ocupación debe ser menor o igual al 85 por ciento para tener una adecuada capacidad de respuesta ante eventualidades emergentes. En el primer trimestre del 2014 se registró 18,408 días paciente, con una ocupación hospitalaria del 26.31 por ciento, 12.23% más con respecto al 2013

El **promedio de Días de Estancia Hospitalaria** se utiliza como indicador de eficiencia, bajo el supuesto de que en condiciones de igualdad de resultados, una estancia más corta representa una utilización más eficiente de los recursos disponibles. Teniendo un promedio de días de estancia de **2.9** por paciente, lo que nos permite estar dentro de parámetros óptimos en la utilización de camas censables.

DESEMPEÑO HOSPITALARIO		
AÑO	OCUPACIÓN HOSPITALARIA	PROMEDIO DIAS ESTANCIA
2013	38.54%	2.2
2014	26.31%	2.9

EGRESO HOSPITALARIO

El **Egreso Hospitalario** se define como la salida de un paciente hospitalizado con la consiguiente desocupación de una cama censables. Es un indicador del desempeño hospitalario observado para la evaluación de la Secretaria de Hacienda, el comportamiento de este indicador en el 2014 presenta un incremento no significativo con respecto al 2013, registrando 635 egresos más.

EGRESOS HOSPITALARIOS			
AÑO	META	LOGRO	AVANCE
2013	28,758	5,982	20.80%
2014	28,758	6,607	22.97%

CIRUGIAS REALIZADAS

Se consideran los procedimientos quirúrgicos realizados en quirófano y que requieren de hospitalización, cuyo indicador Nacional es de tres cirugías por quirófano por día.

Los logros del 2014 se han incrementado 269 cirugías con respecto al 2013.

Los resultados presentan un promedio 1.94 cirugías por quirófano por turno por día. Actualmente se encuentran habilitadas 19 salas de quirófano funcionales de 22 registradas.

CIRUGIAS REALIZADAS			
AÑO	META	LOGRO	AVANCE
2013	18,123	3,052	16.84%
2014	18,123	3,321	18.32%

Continúa la remodelación de los Hospitales Integrales de Ixtlán del Río y Tecuala , así como la conclusión de obra en el Hospital General de Rosamorada y Santiago Ixcuintla.

ATENCIÓN DE URGENCIAS

La meta 2014 en la atención de urgencias calificadas se mantuvo igual que el 2013. Existe un incremento de 2,2086 consultas de urgencias calificadas .Se esta haciendo una utilización mas optima del servicio de urgencias por la población.

ATENCION DE URGENCIAS CALIFICADAS			
AÑO	META	LOGRO	AVANCE
2013	27,560	6,624	24.03%
2014	27,560	8,910	32.32%

UNEME DE CIRUGÍA AMBULATORIA

Los servicios de especialidades que brinda la UNEME de Cirugía Ambulatoria son: Cirugía General, Cardiovascular, Ginecología, Oncología, Urología, Traumatología y Ortopedia, Bariátrica, Otorrinolaringología, Maxilo-facial y Cirugía laparoscópica. Se observa un aumento en la meta de cirugías de corta estancia en el 2014, Realizándose en promedio 2.5 cirugías por quirófano por turno por día.

CIRUGIA DE CORTA ESTANCIA UNEME			
AÑO	META	LOGRO	AVANCE
2013	1,131	482	42.61%
2014	1,238	608	49.11%

PROGRAMA “SIGAMOS APRENDIENDO EN EL HOSPITAL”

El Programa Sigamos Aprendiendo...en el Hospital inició operaciones en el estado de Nayarit a partir del 28 de Noviembre de 2006, se implementó en el Hospital Civil de Tepic el Programa Sigamos Aprendiendo...en el Hospital, con el objetivo de prevenir el rezago educativo y la deserción escolar de niños y jóvenes.

El Programa Sigamos aprendiendo... en el hospital, además de hacer patente la calidad, equidad y el derecho a la educación, es un proyecto humano que se acerca al sentimiento de las personas, al dar la oportunidad a los pacientes y sus familiares de encontrar un espacio para mejorar su educación; el trabajo no termina al abrir un espacio de inclusión educativa desde el hospital; el reto es trasladar esta estrategia a los miles de niños, niñas y jóvenes de nuestro estado que por su enfermedad o discapacidad no asisten a la escuela, en este sentido se proyecta la apertura de cuatro aulas hospitalarias más, en los Hospitales Generales de Rosamorada, Santiago Ixc. Jesús María y San Francisco; además de la instalación de 5 módulos de atención INEA-PROMAJOVEN.



CONCEPTO	META	LOGRO	AVANCE
Aulas (Hospitales)	4	1	25%
Módulos Atención de INEA-PRONAJOVEN	5	-	*Programado para el mes de Agosto
Carteles	500	-	*Programado para el mes de Agosto
Folletos	1000	-	*Programado para el mes de Agosto

PRODUCTIVIDAD (134 Atenciones / M-88 F-46)

AREA MEDICA	N°	NIVEL ESCOLAR	N°
CIRUGIA	25	PREESCOLAR	32
ESPECIALIDADES	57	PRIMARIA	39
HEMATOLOGIA	0	SECUNDARIA	32
ONCOLOGIA	21	BACHILLERATO	0

Calidad percibida:

Considerar las expectativas y la voz de los ciudadanos desarrollando acciones destinadas a mejorar la calidad con la que perciben los ciudadanos los servicios de salud. En esta dimensión también se considera la percepción de los profesionales de trato y apoyo recibido.

CALIDAD PERCIBIDA

CONCEPTO	AÑO	META	LOGRO	AVANCE
Aval ciudadano instalados en unidades de salud	2013	277	334	120%
	2014	277	277	100%
Sugerencias, quejas y felicitaciones atendidas	2013	416	3	0.72%
	2014	1,662	1,596	96%
Cartas compromiso	2013	350	0	0
	2014	1,400	12	1%

Seguridad del Paciente y Calidad técnica:

Mejorar la calidad técnica y la seguridad del paciente en la atención a la salud mediante la mejora continua, la reducción de eventos adversos y la medicina basada en la evidencia:

SEGURIDAD DEL PACIENTE Y CALIDAD TECNICA				
CONCEPTO	AÑO	META	LOGRO	AVANCE
Unidades adheridas al programa Seg del Pac.	2013	9	5	55.57%
	2014	10	5	50%
Personal capacitado en GPC	2013	150	187	124.66%
	2014	900	0	0%

Acciones para impulsar la Institucionalización y gestión de la calidad

Conducir bajo la rectoría de la Secretaría de Salud transformaciones en la calidad de la gestión y organización de los servicios de salud; incluyendo el Sistema de Acreditación y Garantía de Calidad, y la mejora de las organizaciones.

- **El Sistema Nacional de Indicadores de Calidad en Salud (INDICAS)** es una herramienta que permite registrar y monitorear indicadores de calidad en las unidades médicas que permitan su seguimiento y la comparabilidad entre las unidades de atención médica. Se trata de una herramienta gerencial para su seguimiento en las unidades de salud.

UNIDADES INCORPORADAS A SICALIDAD			
AÑO	META	LOGRO	AVANCE
2013	240	216	90.00%
2014	250	238	95.00%

UNIDADES ACTIVAS EN MONITOREO INDICAS			
AÑO	META	LOGRO	AVANCE
2013	216	190	87.96
2014	234	184	78.63

TOTAL DE UNIDADES QUE REPORTARON INDICADORES DE CALIDAD EN EL 1º Y 2º NIVEL DE ATENCION

ESTADO	SSN	ISSSTE	IMSS	IMSS-OP	TOTAL ESTATAL
NAYARIT	184	1	0	51	236

➤ **Acreditación y garantía de calidad**

La reforma a la Ley General de Salud en materia de Protección Social (DOF 15-05-2003, Art. 77 BIS9) determina como un requisito indispensable que los establecimientos de salud que se incorporen al Sistema de Protección Social en Salud deben acreditar los requisitos mínimos de capacidad, calidad y seguridad para poder ofertar sus servicios y recibir el financiamiento correspondiente

UNIDADES ACREDITADAS			
UNIDADES	META	LOGRO	AVANCE
1ER NIVEL	2	0	0%
2DO NIVEL	6	0	0%

El proceso de acreditación se llevara a cabo en Septiembre, por lo que actualmente se está realizando supervisiones y autoevaluaciones.

UNIDADES DE SALUD QUE MANTIENEN LA ACREDITACION		
META	LOGRO	AVANCE
21	2	9.52%

UNIDAD ESPECIALIZADA (CUIDADOS PALIATIVOS)

En acuerdo a la Ley de Derechos de los Enfermos en Etapa Terminal para el estado de Nayarit, se aprueba la incorporación de la Unidad Especializada en materia de Declaración de Voluntad, a la estructura organizacional de los Servicios de Salud, con el objetivo de brindar atención a los pacientes con necesidades paliativas como pacientes con: cáncer, SIDA, crónico degenerativos, daño vascular, fallas múltiples, accidentes con secuelas importantes.

CUIDADOS PALIATIVOS				
ACCION	AÑO	META	LOGRO	AVANCE
Consultas Cuidados Paliativos	2013	300	1018	339%
	2014	500	506	101%
Visitas Domiciliarias Cuidados Paliativos	2013	50	238	478%
	2014	200	195	97.5%
Personal Capacitado Cuidados Paliativos	2013	300	698	233%
	2014	300	587	195.66%
Supervisiones de Cuidados Paliativos	2013	50	50	100%
	2014	70	10	14.2%

Se ha realizado capacitaciones en coordinación con el área de Jurídico de los Servicios de Salud de Nayarit, para dar a conocer la **Ley de Derechos de los enfermos en Etapa Terminal**.

	CAPACITACIONES	PERSONAL CAPACITADO
2013	19	549
2014	0	0

UNIDAD DE HEMODIALISIS

A nivel Estatal el número de pacientes con Insuficiencia Renal Crónica sigue en aumento, la situación es evidente al analizar la demanda de servicios de diálisis y trasplante renal, de los últimos 10 años. La enorme responsabilidad política que tienen los estados de velar por la salud de la población implica en gran medida determinar cuál es la manera más eficiente de administrar los recursos para evitar gastos catastróficos y brindar calidad de vida a los pacientes con Insuficiencia Renal Crónica.

El 16 de enero se inauguró la Clínica de Hemodiálisis, iniciando con actividades de asesoramiento al personal médico sobre el manejo y operatividad de la máquina (bellco, formula) para el manejo del paciente hemodializado.

Actualmente se otorgaron en el 2do trimestre 2014 449 sesiones de hemodialisis .

ATENCIÓN MÉDICA OPORTUNA A PACIENTES CON INSUFICIENCIA RENAL CRÓNICA		
ACCIÓN	META	LOGRO
Total de consultas otorgadas	1,552	278
Total de diálisis realizada	7,488	278

