

SERVICIOS DE SALUD DE NAYARIT SERVICIOS DISPONIBLES

Unidad de Calidad y Educación en Salud				
N°	Programas de Servicios	Descripción	Tipo de usuario o población objetivo	Disponibilidad
Servicios Disponibles				
1	Aval Ciudadano	<p>El objetivo del Programa es Avalar las acciones de calidad percibida y trato digno realizadas por las Instituciones prestadoras de Servicios de Salud, con el fin de coadyuvar en la mejora del trato y la calidad en los Servicios que se brinda a los usuarios, para fortalecer la confianza a los usuarios de los Servicios de Salud.</p> <p>Mecanismo para ser Aval Ciudadano: Honorabilidad reconocida por la comunidad, ser mayor de 18 años, que dedique su tiempo y compromiso a la calidad percibida sin compensación económica o retribución alguna, no haber tenido o tener algún vinculo con la Unidad Medica (sindicatos Comites de Salud, Patronatos o voluntariados, saber leer y escribir.</p>	Público en general	✓

SERVICIOS DE SALUD DE NAYARIT

SERVICIOS DISPONIBLES

Dirección de Atención Hospitalaria				
N°	Programas de Servicios	Descripción	Tipo de usuario o población objetivo	Disponibilidad
Departamento de segundo nivel de Atención Hospitalaria				
1	Sigamos Aprendiendo en el Hospital	Programa vinculado entre salud y educación con el cual se evitar el rezago educativo y la pérdida del curso escolar., Responde a las necesidades de quienes viven en condiciones de enfermedad	Dirigido a la población cautiva en el hospital que requieren cursar la Educación Inicial, Básica.	✓
2	Consulta Externa General	Brindar atención de consulta externa de <u>primer nivel</u> y Odontología	Público en general	✓
3	Consulta Externa de Especialidad: Medicina, Cirugía, Gineco-obstetricia, Pediatría	Brindar la atención de consulta externa de especialidad de Segundo nivel y tercer nivel	Público en general	✓
4	Hospitalización	Brindar atención Integral Hospitalaria para la recuperación de la salud de los pacientes	Público en general	✓
5	Cirugía	Brindar la mejor atención en tratamiento quirúrgico	Público en general	✓
6	Atención de Urgencias	Atención a las personas que demanden el servicio de urgencias por algún padecimiento., o que ponga el riesgo la vida o la función de un órgano.	Público en general	✓
7	Servicio de psicología	Brindar atención psicológica de calidad a pacientes con problemas de salud mental a través de servicios integrales, oportunos y eficientes, que son derivados por médicos generales y de especialidad	Público en general	✓
8	Servicio de nutrición	Promover, proteger y recuperar la salud nutricional del paciente., Diagnóstico y Tratamiento oportuno. Así como consulta de especialidad.	Público en general	✓
9	Imagenología: Rayos X, Ultrasonido, Tomografía	Contribuir a la solución de problemas médicos relacionados con el diagnóstico por imagen.	Público en general	✓

SERVICIOS DE SALUD DE NAYARIT SERVICIOS DISPONIBLES

Dirección de Atención Hospitalaria				
Subdirección de Atención Hospitalaria				
N°	Programas de Servicios	Descripción	Tipo de usuario o población objetivo	Disponibilidad
Departamento Atención Hospitalaria				
10	Servicio de Laboratorio Clínico	Brindar atención integral por profesionales y técnicos en análisis clínicos que contribuyan al estudio y prevención de enfermedades .	Público en general	✓
11	Patología	Brindar atención para llegar a obtener un diagnóstico a través de estudios de patología.	Público en general	✓

ATENTAMENTE

DRA. LAURA IVÓN GARCÍA HERNÁNDEZ
TITULAR DE LA DIRECCION DE ATENCIÓN HOSPITALARIA
DE LOS SERVICIOS DE SALUD DE NAYARIT

**SERVICIOS DE SALUD DE NAYARIT
SERVICIOS DISPONIBLES**

Dirección de Salud Pública				
Subdirección de Prevención y Control de Enfermedades				
N°	Programas de Servicios	Descripción	Tipo de usuario o población objetivo	Disponibilidad
Departamento de Cáncer de la Mujer				
1	Cáncer de mama	Detección, seguimiento, tratamiento oportuno y de calidad de los casos de cáncer de mama.	Mujeres y hombres trans de 25 a 69 años	✓
2	Cáncer cervico uterino	Detección, seguimiento, tratamiento oportuno y de calidad de los casos de cuello uterino.	Mujeres y hombres trans de 25 a 64 años	✓
Departamento Salud mental				
3	Salud mental y adicciones	Atención primaria y el desarrollo de acciones dirigidas a disminuir la prevalencia de los trastornos mentales.	Población en general niños, adolescentes, jóvenes y adultos	✓
Departamento de Salud Reproductiva				
4	Planificación familiar	Contribuir a que la población mexicana disfrute de una vida sexual y reproductiva satisfactoria, saludable y sin riesgos, mediante servicios de calidad en planificación familiar y anticoncepción, con absoluto respeto a sus derechos y a su libre decisión.	Mujeres y hombres en edad fértil sexualmente activos	✓
5	Salud materna y perinatal	Atención de todas las mujeres, sus parejas y sus recién nacidos durante la etapa pregestacional, el embarazo (prenatal), parto, puerperio y la etapa neonatal, con intervenciones efectivas, preventivas e integrales y de calidad.	Mujeres en edad fértil y recién nacido	✓
6	Salud sexual y reproductiva en el adolescente	Promover en los adolescentes la adquisición del conocimiento y capacidades necesarias, la información sobre derechos sexuales y reproductivos y los beneficios de su ejercicio en la salud sexual y reproductiva.	Población abierta en edad reproductiva	✓
7	Prevención de atención de la violencia familiar y de genero	Reducir la prevalencia y severidad de los daños a la salud causados por la violencia contra las mujeres, con particular énfasis entre aquéllas que se encuentran en situación de mayor riesgo o vulnerabilidad.	Mujeres mayores de 15 años o en relación de pareja	✓
Departamento de Vectores y Zoonosis				
8	Dengue	Prevención y control del vector trasmisor de dengue, chikungunya y zika mediante acciones integrales.	Población en general	✓
9	Paludismo	Controlar brotes oportunamente mediante tratamiento oportuno a casos nuevos y sus convivientes con adecuado abasto de medicamentos antipalúdicos.	Población en general	✓
10	Rabia	Lograr una cobertura de vacunación antirrábica canina y felina, fortalecer la estabilización del crecimiento de la población canina y felina, fortalecer la vigilancia activa del virus rábico.	Población en general	✓

SERVICIOS DE SALUD DE NAYARIT
SERVICIOS DISPONIBLES

11	Picadura por intoxicación de alacrán	Promover conductas de prevención y autocuidado de la salud entre la población, para evitar casos de intoxicación por picadura de alacrán y brindar tratamiento específico y oportuno a casos para disminuir la mortalidad.	Población en general	✓
12	Leishmaniasis	Atención médica de calidad mediante detección, diagnóstico y tratamiento etiológico oportunos, y seguimiento adecuado de los casos.	Población en general	✓
13	Chagas	Tratamiento a casos agudos y a casos crónicos, controlar la transmisión vectorial intradomiciliaria.	Población en general	✓
Subdirección de Epidemiología y Medicina Preventiva				
Departamento de Promoción de la Salud				
14	Cartillas nacionales de salud	Integrar la protección personal con prevención específica para cada etapa de la vida.	Población en general	✓
15	Mercadotecnia en salud	Generar información motivadora y a la vez atractiva, orientada hacia los distintos grupos de la población con el objetivo de promover la adopción de hábitos para el beneficio de la salud individual y colectiva.	Población en general	✓
16	Entornos y comunidades saludables	Fomentar que las comunidades y los entornos sean higiénicos, seguros y propicien una mejor salud.	Municipios y comunidades programadas	✓
17	Salud escolar	Contribuir al bienestar y mejorar la calidad de vida de la población escolar, mediante acciones que fomenten el autocuidado de la salud y la adopción de estilos de vida saludables.	Escuelas de educación básica programadas	✓
18	Alimentación y actividad física	La promoción de la alimentación correcta en diferentes entornos y la promoción de la actividad física en todos los grupos de edad.	Población en general con énfasis en los niños y adolescentes	✓
19	Seguridad vial	Promover la cultura de prevención de accidentes viales mediante el desarrollo de competencias técnicas de los formadores y promotores de la seguridad vial.	Población en general	✓
Departamento de Medicina Preventiva				
20	Cáncer en la infancia y la adolescencia	Detección, diagnóstico temprano y tratamiento oportuno de niñas, niños y adolescentes con cáncer en el país, con el objetivo de disminuir la mortalidad.	Población infantil y adolescente	✓
21	Atención a la salud de la infancia y la adolescencia	Prevención, promoción y atención a la salud de la infancia y la adolescencia.	Población infantil y adolescente	✓
22	Tuberculosis	Atención integral de casos de tuberculosis.	Población en general	✓
23	Lepra	Interrupción de la cadena de transmisión y evitar discapacidad por lepra y atención integral de los casos en prevalencia y vigilancia pos-tratamiento de lepra.	Población de municipios de riesgo	✓
24	Salud bucal	Acciones de promoción de la salud y prevención de enfermedades bucales, para mantener la salud integral en la población.	Población en general	✓

SERVICIOS DE SALUD DE NAYARIT
SERVICIOS DISPONIBLES

25	Diabetes	Prevención y detección oportuna de casos para tratar, controlar y prevenir la diabetes y sus complicaciones.	Población en general	✓
26	O-RCV	Prevenir y detectar oportunamente casos de obesidad y riesgo cardiovascular para tratar, controlar y evitar complicaciones.	Población en general	✓
27	Programa de prevención y control del VIH/SIDA e ITS	Disminuir los efectos del VIH e ITS mediante prevención focalizada, diagnóstico temprano, tratamiento oportuno.	Población en general	✓
28	Vacunación universal	Proteger contra enfermedades que son prevenibles a través de la aplicación de vacunas.	Población en general	✓
29	Enfermedades respiratorias	Prevención y control de las enfermedades respiratorias e influenza.	Población en general	✓

SERVICIOS DE SALUD DE NAYARIT SERVICIOS DISPONIBLES

COMISIÓN ESTATAL PARA LA PROTECCIÓN CONTRA RIESGOS SANITARIOS DE NAYARIT				
Subdirección de Prevención y Control de Enfermedades				
N°	Programas de Servicios	Descripción	Tipo de usuario o población objetivo	Disponibilidad
Centro Estatal de la Transfusión Sanguínea				
1	Sangre segura (promoción de cultura de donación de sangre)	Acciones de difusión y/o campañas realizadas para promover la cultura de donación de sangre.	Público en general	✓
2	Sangre segura (Unidad estudiada, estudio y donador captado).	Evitar el VIH-SIDA y otras enfermedades virales, bacteriológicas y parasitarias transmitidas por transfusión sanguínea. Captar el 13% de unidades provenientes de donadores voluntarios.	Personas que acuden a donar y/o reponer sangre.	✓
Departamentos: Regulación de los servicios de Salud, Insumos y Calidad Sanitaria de Bienes y Servicios				
3	Control sanitario de insumos, bienes y servicios de salud. Fomento sanitario de insumos, bienes y servicios.	Dictamen, verificación y muestras de los establecimientos que están incluidos en insumos, bienes y servicios de salud. Pláticas, asesorías y personas informadas a los establecimientos que están incluidos en insumos para la salud, bienes y servicios de salud. Disminuir los riesgos sanitarios en los establecimientos de insumos, bienes y servicios y regulación de los servicios de salud. Evitar riesgos sanitarios a la población en cuanto al consumo de productos, insumos y atención de servicios.	Establecimientos que corresponden a los Departamentos de Insumos para la Salud, Bienes y Servicios y Regulación de los Servicios de Salud.	✓
Departamento de Salud Ambiental				
4	Control sanitario de salud ambiental y ocupacional.	Verificación, dictamen, capacitación y persona informada de establecimientos de departamento de Salud Ambiental. Disminuir los riesgos sanitarios en los establecimientos donde se desarrollan actividades de alto, mediano y bajo riesgo. Evitar riesgos sanitarios a la población mediante saneamiento básico y capacitación a formuladores, manejadores y distribuidores de agroquímicos, sustancias tóxicas y manejo de rayos X.	Establecimientos con giros del Departamento de Salud Ambiental.	✓
5	Mortalidad disminuida de agresiones por animales ponzoñosos.	Disminución de la mortalidad de animales ponzoñosos con abasto garantizado de sueros específicos para la atención.	Población agredida por animales ponzoñosos.	✓
Subdirección de Regulación Sanitaria				
6	Control sanitario de la publicidad.	Monitoreos de publicidad. Evitar que a través de la publicidad, se engañe o cometa fraude en perjuicio de la salud de la población.	Establecimientos que hagan uso de medios de publicidad en el área de la salud.	✓

SERVICIOS DE SALUD DE NAYARIT SERVICIOS DISPONIBLES

7	Control sanitario en atención de emergencias y alertas sanitarias.	Muestras de cloro, depósitos clorados, verificación e impresos en atención de emergencias y alertas sanitarias. Detectar los riesgos sanitarios y daños a la salud de la población, mediante actividades dirigidas con enfoque de riesgo ante emergencias y alertas sanitarias.	Localidades en las que se presentan emergencia y/o alerta sanitaria.	✓
8	Emergencias sanitarias.	Prevenir riesgos sanitarios derivados de una emergencia. Contener los riesgos sanitarios derivados de las emergencias sanitarias en materia de brotes por enfermedades infecciosas y/o emergencias, desastres naturales y exposición a otros agentes.	Población de localidades en las que se presentan emergencia y/o alerta sanitaria	✓
Laboratorio Estatal de Salud Pública				
9	Laboratorio Estatal de Salud Pública.	Muestras y estudios de vigilancia sanitaria. Coadyuvar con estudios de laboratorio a evaluar los riesgos sanitarios y epidemiológicos.	Establecimientos con giros del Departamento de Calidad Sanitaria de Bienes y Servicios y Salud Ambiental.	✓
10	Fortalecimiento de la Red nacional de laboratorios.	Atender la demanda del marco analítico con enfoque de riesgos.	El propio Laboratorio Estatal de Salud Pública y en consecuencia la población en general.	✓
Departamento de Calidad Sanitaria de Bienes y Servicios.				
11	Inocuidad alimentos frescos mínimamente procesados	Se busca incidir en la disminución de los riesgos sanitarios relacionados con la elaboración y distribución de alimentos frescos y mínimamente procesados.	Establecimientos con giros del Departamento de Calidad Sanitaria de Bienes y Servicios, para un mejor servicio a la población en general.	✓
12	Agua de calidad bacteriológica y fisicoquímica	Proteger a la población contra el riesgo bacteriológico potencialmente presente en el agua de uso y consumo humano. Concientizar a la población en general sobre los métodos de desinfección y el manejo seguro de agua para el uso y consumo humano, con el fin de prevenir las enfermedades asociadas con el agua potencialmente contaminada.	Establecimientos que elaboran y distribuyen alimentos frescos y mínimamente procesados. Beneficiarios: población en general.	✓
Departamento de Insumos para la Salud.				

SERVICIOS DE SALUD DE NAYARIT SERVICIOS DISPONIBLES

13	Establecimientos para la atención médica e insumos para la salud.	Disminuir riesgo sanitario relacionado con la prestación de los servicios de atención médica e insumos para la salud.	Establecimientos con giro de Insumos para la Salud/población en general.	✓
14	Farmacovigilancia.	Vigilar la seguridad y eficacia de los medicamentos y vacunas que se comercializan en el país, con el propósito de proteger a la población del riesgo que implican las reacciones adversas a los medicamentos, así como de los eventos supuestamente atribuidos a la vacunación e inmunización.	Población con reacción adversa a medicamentos.	✓

SERVICIOS DE SALUD DE NAYARIT SERVICIOS DISPONIBLES

Dirección de Atención Médica				
Subdirección de Atención Médica				
N°	Programas de Servicios	Descripción	Tipo de usuario o población objetivo	Disponibilidad
Departamento del Primer Nivel de Atención				
1	Telemedicina	Asegurar la asesoría a distancia sobre acciones de especialidad médica a personal en unidades de primer nivel de atención.	Público en general	✓

SERVICIOS DE SALUD DE NAYARIT SERVICIOS DISPONIBLES

Órgano Interno de Control				
N°	Programas de Servicios	Descripción	Tipo de usuario o población objetivo	Disponibilidad
1	Atención de quejas y denuncias	Atención y seguimiento a quejas y denuncias de faltas administrativas cometidas por los servidores públicos adscritos a los Servicios de Salud de Nayarit.	Público en general	✓

SERVICIOS DE SALUD DE NAYARIT SERVICIOS DISPONIBLES

Unidad de Transparencia				
N°	Programas de Servicios	Descripción	Tipo de usuario o población objetivo	Disponibilidad
1	Solicitudes de información pública	Proporcionar a los usuarios el apoyo y orientación que requieran, incluyendo todo tipo de asistencia en los trámites y servicios que se presten.	Público en general	✓